

Pedagogisch beleidsplan



Sport BSO Bommelerwaard

Januari 2019

Sport BSO Bommelerwaard

Gevestigd op:

Sportpark de Watertoren
Van Heemstraweg-west 27
5301 PZ te Zaltbommel

www.sportbsobommelerwaard.nl

info@sportbsobommelerwaard.nl

Inhoudsopgave	3
1. Pedagogische Beleid	4
▪ Visie	
▪ Pedagogisch Handelen	
○ Sociaal emotionele Veiligheid	
○ Persoonlijke competentie	
○ Sociale competentie	
○ Overdracht Waarden en Normen	
2. Algemene informatie	8
▪ Accommodatie	
▪ Openingstijden	
▪ Personeel	
▪ Stagiaires en vrijwilliger	
▪ Basisgroep en groepsgrootte	
▪ Mentorschap	
▪ Volgen ontwikkeling en doorverwijzen	
▪ Afname extra uren en ruildagen	
▪ Achterwacht	
▪ Klachten	
3. Praktische informatie	12
▪ Wennen	
▪ Vervoer	
▪ Ophaalmoment	
▪ Dagindeling	
4. Veiligheid en Gezondheid	13
▪ Risico inventarisatie	
▪ Huisregels	
▪ Voeding	
▪ Ziekte en medicijnen	
▪ Veiligheid en hygiëne	
▪ VOG	
▪ Meldcode	

1. Pedagogisch beleid

Visie

We willen bij Sport BSO Bommelerwaard kinderen een plek bieden waar ze gewaardeerd worden en waar ze met plezier naar toe gaan. Elk kind is uniek en bijzonder. Wij vinden het belangrijk dat er op onze BSO een veilige klimaat is, waar kinderen helemaal zichzelf mogen zijn en waar de kinderen begeleid worden in hun ontwikkeling op motorisch, cognitief en sociaal-emotioneel vlak.

Bij Sport BSO Bommelerwaard staat bewegen door middel van sport en spel centraal. Elke dag wordt er een sport of- spelactiviteit aangeboden. Wij stimuleren de kinderen om aan deze activiteit mee te doen, willen de kinderen liever iets anders doen of een keertje niet mee doen dan is dat natuurlijk mogelijk. Uiteindelijk is buitenschoolse opvang vrije tijd voor de kinderen. Naast de sport of spel activiteit is er ook voldoende vrije tijd voor de kinderen waarin de kinderen zelf bepalen wat ze willen doen. Bij alle activiteiten die worden gedaan staat het hebben van plezier voorop.

Pedagogisch handelen

Ons pedagogisch handelen is mede gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen c.q. competenties die in de Wet Kinderopvang zijn omschreven. We willen kinderen (1) begeleiden in een klimaat van emotionele veiligheid; (2) de gelegenheid bieden om een positief zelfbeeld te ontwikkelen (persoonlijke competentiebeleving), helpen zichzelf te leren kennen en om zelfstandig te worden. Daarnaast vinden we het belangrijk dat kinderen (3) de mogelijkheid krijgen om sociale vaardigheden op te doen, waardoor sociaal gedrag en bijbehorende vaardigheden verworven kunnen worden (sociale competentie). Tenslotte hechten we er waarde aan dat (4) kinderen opgroeien in een vaste stamgroep met duidelijke normen en waarden, zodat het kind weet waar het aan toe is en zich prettig voelt.

Sociaal emotionele veiligheid

We vinden het belangrijk dat kinderen zich op de sport BSO prettig en op hun gemak voelen, dat ze zich veilig en geborgen voelen. Dit zowel bij de pedagogisch medewerkers als bij de kinderen waarmee ze samen een groep vormen. Dat de kinderen merken dat ze gezien en geaccepteerd worden en dat ze altijd kunnen terugvallen op de pedagogisch medewerkers. Hierbij houden we rekening met de ontwikkelingsfase waarin de kinderen zich bevinden.

In de leeftijd tussen 4 en 12 jaar krijgen kinderen een toenemend ik-besef en worden ze zich bewust van de eigen kwetsbaarheid. Kleuters, kinderen tussen de 4 en ca 6 jaar, zijn meestal nog te zeer op zichzelf gericht om zich in te kunnen leven in anderen. Ze gaan ervan uit dat de ander net zo denkt en voelt als zij. Deze leeftijdsgroep proberen we steeds meer te laten leren om rekening met de andere kinderen te houden.

Kinderen tussen de 6 en ca 9 jaar gaan ze steeds nadrukkelijker reflecteren op zichzelf. Ze leren steeds beter rekening te houden met de ander. Soms ontstaat de neiging stoer te doen of indruk te maken, dit alles heeft te maken met het verwerven van een plaats of status binnen een groep. Bij deze leeftijdsgroep bespreken de pedagogisch medewerkers het gedrag en laten de kinderen zelf de oplossing verzinnen.

De kinderen tussen 10 en ca 12 jaar worden steeds zelfstandiger en willen zelf meer bepalen wat er gebeurt. De pedagogisch medewerkers geven ze meer zelfstandigheid, maar hier hoort ook verantwoordelijkheid bij en daar worden ze op aangesproken.

Door rekening te houden met de ontwikkelfase van de kinderen, merken de kinderen dat ze gezien en serieus genomen worden. Sport BSO Bommelerwaard vindt het daarnaast belangrijk dat de kinderen en pedagogisch medewerkers elkaar kennen en dat de verschillende leeftijdsgroepen goed met elkaar omgaan. Op de groep staan vaste pedagogisch medewerkers. De

pedagogisch medewerkers kennen de kinderen en hun behoeftes en de kinderen kennen de pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers tonen belangstelling in de kinderen in wat ze op school of thuis hebben meegemaakt. Het is belangrijk dat de kinderen het gevoel hebben onderdeel uit te maken van de sport BSO en dat ze erbij horen. Hierbij is het belangrijk de kinderen het gevoel te geven dat ze welkom zijn in de groep. Dit kan door andere kinderen te leren kennen, door met elkaar vertrouwd te raken, door relaties aan te gaan. Doordat we gezamenlijke sportactiviteiten aanbieden leren de kinderen met elkaar samen te spelen, met elkaar om te gaan en rekening met elkaar te houden.

Verder zorgen een vast ritme en vaste afspraken voor een veilig gevoel en daarom hebben wij de volgende afspraken:

- We starten het eten en drinken in de basisgroep met daarbij vaste pedagogisch medewerkers. Zo beginnen de kinderen de BSO middag in een vaste groep met een eigen aanspreekpunt.
- Tijdens het eten en drinken wordt het programma van die dag doorgenomen, zodat de kinderen weten waar ze aan toe zijn.
- Sport BSO Bommelerwaard beschikt over eigen medewerkers. Hierdoor hebben de kinderen zoveel mogelijk bekende gezichten voor de groep.
- Er is een vast dagprogramma, dit geeft de kinderen structuur in de dag, houvast, herkenning en dus een gevoel van veiligheid.
- Er zijn duidelijke regels die bij iedereen bekend zijn. Dit is belangrijk voor een gevoel van houvast, het weten waar de grenzen liggen. Kinderen worden ook aangesproken als ze zich niet aan de regels houden.

Tijdens onze sportactiviteiten besteden we ook aandacht aan veiligheid:

- We leren kinderen zorg te dragen voor de veiligheid van anderen en zichzelf.
- We richten veilige bewegingssituaties in, waarbij gelet wordt op o.a. voldoende ruimte, geen gladde voorwerpen, geen uitstekende delen waar kinderen in beweging tegenaan kunnen botsen, enz.
- We bieden eerste hulp bij het optreden van (sport) blessures.
- We zorgen voor een sociaal klimaat, waardoor kinderen fouten durven te maken en zich emotioneel veilig voelen.

Persoonlijke competentie

Als Sport BSO benaderen we het bewegen van de kinderen als een fase in hun ontwikkeling. Tijdens de BSO bieden we allerlei uiteenlopende sporten en spelletjes aan. Op deze manier kunnen de kinderen in alle rust en veiligheid zich op motorisch, cognitief en sociaal vlak ontwikkelen. Hierbij houden we rekening met de ontwikkelfase waar de kinderen zich in bevinden. Daarom bieden we verschillende activiteiten voor de jongere en oudere kinderen aan.

Motorische ontwikkeling:

De motorische competenties worden op het veld ontwikkeld door een sport en spel activiteit die gerelateerd is aan het thema. Grondvormen van bewegen als gooien, springen en rennen maar ook sportmotorische competenties worden door middel van leuke spelletjes en echte oefeningen gestimuleerd. Bij de jongere kinderen worden er meer grondvormen van bewegen aangeboden dan bij oudere kinderen. Bij de oudere kinderen wordt het spelelement juist belangrijker. Zo houden de pedagogisch medewerkers rekening bij de spelvormen met de motorische ontwikkeling van de kinderen.

Cognitieve ontwikkeling:

Door het spelen van wedstrijdjes en positiespelletjes, als wel technische oefeningen worden de kinderen ook cognitief gestimuleerd. Het mee laten denken van de kinderen is hierbij van groot

belang. Bij de oudere kinderen vragen de pedagogisch medewerkers hier meer medewerking dan bij de jongere kinderen. Vragen hoe het de volgende keer beter kan staan hierbij centraal. Dit houdt in dat het kind zelf nadenkt over hoe het nog beter kan gaan. Bij de jongere kinderen letten de pedagogisch medewerkers erop of de kinderen de spelvorm snappen en wordt het waar nodig vaker uitgelegd.

Sociale ontwikkeling:

Omdat kinderen in een groep met elkaar samen zijn en omgaan is er volop kans om hun sociale vaardigheden te ontwikkelen. In de groep zijn er omgangsregels en grenzen waar je rekening mee dient te houden. Je mag niet slaan, je moet op je beurt wachten, netjes vragen etc. maar ook opkomen voor jezelf en ervaren hoe conflicten opgelost horen te worden. Omdat wij sportiviteit als kernwaarde hebben zal dit vaak terug komen in de sociale omgang naar de kinderen en medewerkers onderling. Een positieve benadering is dan ook het uitgangspunt in zowel de begeleiding als in het conflict oplossen. Er zijn echter binnen Sport BSO Bommelerwaard een vast aantal gedrag en huisregels die helpen bij het ontwikkelen van sociale competenties.

Op onze BSO krijgen kinderen de ruimte om dingen uit te proberen. Wanneer iets fout gaat of een kind ontdekt dat het iets niet alleen kan, dan kunnen ze hulp vragen. Op deze manier ontwikkelen ze zelfkennis, ervaren ze eigen ontwikkeling en leren kinderen hulpvragen te stellen.

Sociale competentie

De kinderen worden gestimuleerd in de omgang met elkaar en hoe ze met elkaar kunnen communiceren en leren ze op welke wijze ze contacten met elkaar kunnen leggen. De omgang met andere kinderen bevordert de ontwikkeling van allerlei sociale vaardigheden, taalontwikkeling en de sociale ontwikkeling. Ze leren naar elkaar luisteren, antwoord geven, het delen van aandacht en te praten over wat hen bezig houdt. De pedagogisch medewerkers leren ook de kinderen respect te hebben voor elkaar, maar ook dat er dingen anders kunnen verlopen dan verwacht.

We streven er in onze Sport BSO naar kinderen optimaal tot ontwikkeling te laten komen in sportief en motorisch opzicht. Het doel is dat kinderen in brede zin kennis maken met sporten en bewegen. Dit houdt in; het plezier in sporten krijgen, het kunnen groeien in de sociale omgang en het leren omgaan met winst en verlies.

Elke middag worden er sport- of spelactiviteiten gedaan waar nodig het competitie-element is uitgehaald. Het plezier van beweging staat voorop en niet het winnen en verliezen. Door middel van sporten leren de kinderen samen te werken. Zij moeten in een team samen zien te spelen en rekening met elkaar houden. Dit brengt de volgende sociale competenties met zich mee: op elkaar vertrouwen, je in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, conflicten proberen te voorkomen en samen op te lossen.

De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan (sport/spel) activiteiten biedt kinderen een juiste leefomgeving voor het opdoen van sociale competenties.

Wanneer een kind moeite heeft met de sociale competenties dan zal een pedagogisch medewerker het kind begeleiden. Dit kan hij/zij doen door aanpassingen in de omgeving, te sturen in activiteiten, een voorbeeldrol spelen, enz.

Belangrijk is dat de pedagogisch medewerkers goed signaleren en elk kind op zijn eigen niveau steeds een stapje verder te helpen. Wanneer er een conflict ontstaat tussen twee kinderen, wordt het kind eerst de ruimte gegeven om het zelf op te lossen. Wanneer hij/zij hier niet toe in staat is, wordt hij/zij uit de situatie gehaald en wordt er samen met beide kinderen naar een oplossing gezocht. Als de kinderen er niet uit komen, geeft de pedagogisch medewerker een zetje in de goede richting.

Overdracht van waarden en normen

Er zijn een aantal waarden en normen die wij als Sport BSO Bommelerwaard belangrijk vinden: liefde en respect voor elkaar, het helpen van elkaar, vriendelijkheid, vergeven, eerlijk zijn, geduldig zijn en trouw. Hier wordt vorm aan gegeven doordat de pedagogisch medewerkers het goede voorbeeld geven en de manier waarop kinderen benaderd worden en hoe er gehandeld wordt op de groep. Goed voorbeeld doet goed volgen.

Met de kinderen zijn afspraken gemaakt, deze staan in de groepsregels van de BSO. De belangrijkste regel die gehanteerd wordt in de omgang met elkaar is respect. Respect betekent elkaar in zijn waarde laten. Gedrag mag je afkeuren, maar een persoon niet, wat een ander kind doet kun je niet leuk vinden, maar dat betekent niet dat je het kind zelf niet leuk vindt. Verschillen tussen kinderen door gewoontes en afkomst worden geaccepteerd, de pedagogisch medewerker probeert zich zoveel mogelijk te verplaatsen in de belevingswereld van een kind. In de overdracht van normen en waarden hebben de pedagogisch medewerkers een belangrijke voorbeeldfunctie en invloed op de ontwikkeling van positief, sociaal gedrag.

Positief gedrag wordt benoemd en hiervoor wordt het individuele kind gecompimenteerd.

Door bijvoorbeeld tegen het kind te zeggen dat hij/zij de jongere kinderen zo goed geholpen heeft en betrokken heeft in het spel.

Bij tegendraads of negatief gedrag wordt het kind uit de situatie gehaald en aangesproken op zijn/haar gedrag en gewezen op de gevolgen die dit voor de omgeving of het andere kind heeft.

Bijvoorbeeld: Doordat jij bij het voetbalspel zo hard schiet, durven de jonge kinderen niet meer mee te doen. Als je graag hard wil schieten, dan mag je op het andere deel van het veld voetballen.

Als sport BSO streven wij naar een omgeving waarin alle kinderen zich veilig voelen, het naar hun zin hebben en zich op eigen niveau kunnen ontplooiën.

2. Algemene Informatie

Accommodatie

Sport BSO Bommelerwaard is gevestigd op het sportcomplex de watertoren en maakt gebruik van de sportvelden en de kantine van Nivo Sparta. In de kantine maken wij gebruik van de multifunctionele ruimte, een deel van de kantine en de bestuurskamer. Deze zijn op de dagen dat de BSO open is geheel tot onze beschikking. Hier eten en drinken we en is gelegenheid voor binnenactiviteiten en ontspanning. Deze ruimtes bevinden zich op de eerste verdieping van de kantine.

Voor de sportactiviteiten en buiten spelen maken we gebruik van de sportvelden en het pannaveldje.

Openingstijden

Sport BSO Bommelerwaard is in eerste instantie maandag, dinsdag en donderdag van 14.00 tot 18.30 uur geopend. Bij voldoende aanmeldingen zal Sport BSO Bommelerwaard ook op de woensdag en vrijdag open gaan.

Tijdens de vakanties is de sport BSO geopend van 07.30 tot 18.30 uur. Verwacht wordt dat de kinderen tussen 07.30 en 09.00 uur worden gebracht/komen en tussen 16.00 en 18.30 uur worden opgehaald/zelf naar huis gaan. Afwijkende tijden mogelijk in overleg.

Wij zijn gesloten op de nationale feestdagen. Onder nationale feestdagen verstaan wij: 2e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, Nationale viering 5 mei (1x per 5 jaar), 1e en 2e Kerstdag, Nieuwjaarsdag.

Personeel

Bij Sport BSO Bommelerwaard werken we met vaste gekwalificeerde pedagogisch medewerkers. Iedere pedagogisch medewerker is in het bezit van een goedgekeurde verklaring omtrent gedrag (VOG). Conform de regels in de Wet Kinderopvang worden pedagogisch medewerkers voortdurend gecontroleerd op strafbare feiten (continue screening).

Het aantal pedagogisch medewerkers dat tegelijkertijd aanwezig is hangt af van de aantallen kinderen die komen. We baseren ons hierbij op de beleidsregels uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Minimaal is er één pedagogisch medewerker per 11 kinderen.

Drie uursafwijking

Bij de samenstelling van de groep en de leidster-kind-ratio houdt Sport BSo Bommelerwaard zich aan de rekentool die opgesteld is door het Ministerie van SZW.

Middag

Op de BSO mag er na schooltijd en op vrije middagen maximaal een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. In de praktijk komt dit er bij Sport BSO Bommelerwaard op neer dat wij mogelijk afwijken van de BKR tussen 15.45 en 16.15 uur. Dit in verband met het brengen van kinderen naar sportclub. Tussen 14.00 uur en 15.15 en tussen 16.15 en 18.30 uur wijken wij zeker niet af van de BKR.

Studiedagen en vakantiedagen

Op vrije (studie)dagen en in de vakanties is de drie-uursregeling van toepassing, op voorwaarde dat minimaal 10 uur aaneengesloten opvang geboden wordt. Sport BS) Bommelerwaard biedt op deze dagen altijd opvang van 7.30 tot 18.30 uur.

Wij wijken mogelijk af van de BKR op de volgende momenten:

- Tussen 08.30 en 09.30 uur
- Tussen 12.30 en 13.30 uur
- Tussen 17.00 en 18.00 uur

Wij wijken zeker niet af van de BKR op de volgende momenten:

- Tussen 7.30 en 8.30 uur

- Tussen 9.30 en 12.30 uur
- Tussen 13.30 en 17.00 uur
- Tussen 18.00 en 18.30 uur

Per dag wordt niet meer dan 3 uur afgeweken van de BKR.

Stagiaires en vrijwilligers

We bieden scholieren graag een plek aan waar ze hun stage kunnen lopen en zullen de stagiaires ook de begeleiding bieden die ze nodig hebben, zodat ze groeien in hun persoonlijke ontwikkeling. Stagiaires werken altijd boventallig en onder begeleiding van een gediplomeerde medewerkster. Enkel bij ziekte en in vakanties kunnen stagiaires incidenteel op grond van artikel 9.6.2 van het cao Kinderopvang voltallig worden ingezet naast een vaste leidster. Stagiairs zijn bij Sport BSO Bommelerwaard belangrijk in het assisteren bij activiteiten en krijgen soms al opdracht om zelf (naast een andere begeleider) activiteiten te begeleiden en aan te bieden. In het vrij spelen van de kinderen helpen de stagiaires mee en zorgen dat alle kinderen leuk spelen en zich vermaken, houden ze toezicht, organiseren en/of begeleiden ze kinderen aan de knutseltafel. Ook ondersteunen stagiairs bij het ophalen van de kinderen uit school.

Alle stagiaires buiten snuffelstagiaires om worden in het personenregister ingeschreven en hebben zodoende een VOG.

Vrijwilligers kunnen worden ingezet bij het vervoer van kinderen van school naar Sport BSO Bommelerwaard en/of bij het brengen en halen van kinderen naar activiteiten buiten Sport BSO Bommelerwaard. Bijvoorbeeld naar een sportclub waar ze lid van zijn om te trainen.

Alle vrijwilligers worden in het personenregister ingeschreven en hebben zodoende een VOG.

Begeleiding stagiaires en vrijwilligers

Binnen ons team zijn Bas en Sharon de stagebegeleiders. Ze begeleiden de stagiaires tijdens de activiteiten en bespreken de opdrachten van stagiaires. Hij voert regelmatig gesprekken met de stagiairs, houdt de ontwikkeling goed in de gaten en plant activiteiten voor ze in.

Vrijwilligers worden ingewerkt en begeleid door Mark. Bijzonderheden worden vooraf met de vrijwilliger afgestemd.

Basisgroep en groepsgrootte

Bij de groepsgrootte en de leeftijdsopbouw van de groepen baseren we ons op de beleidsregels uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

We vangen op onze locatie per dag maximaal 40 kinderen op. Daarom werken we met twee basisgroepen die uit maximaal 22 kinderen bestaat. De basisgroepen worden ingedeeld op basis van leeftijd en geslacht. De reden hiervoor is dat we over het algemeen minder meiden op de Sport BSO hebben en ze het als prettig ervaren om met meer meiden in een groep te zitten. Alle kinderen worden in een basisgroep ingedeeld. Op het moment dat er minder dan 20 kinderen zijn zullen de basisgroepen worden samengevoegd. Op elke basisgroep staan vaste pedagogisch medewerkers. Het buitensporten gebeurt niet noodzakelijkerwijs in de basisgroep. Wel worden er verschillende activiteiten aangeboden die rekening houdt met de leeftijd van kinderen. Dus een sportactiviteit voor de oudere kinderen en een sportactiviteit voor de jongere kinderen. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers wel alle kinderen leren kennen en de kinderen alle pedagogisch medewerkers. Dat gebeurt ook automatisch tijdens het sporten en in de vrije tijd als kinderen in alle ruimtes mogen spelen.

Mentor

Ieder kind krijgt een mentor aangewezen. Dit is doorgaans de pedagogisch medewerkster die de meeste contacturen met het kind heeft. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor zowel de ouders als het kind. Bij de eerste dag op de groep horen ouders en het kind wie de mentor van het kind is. De mentor zal het wenproces begeleiden. Als er aanleiding is om buiten de haalmomenten

om met ouders een gesprek te voeren zal de mentor ouders uitnodigen voor een gesprek, ouders kunnen altijd zelf een gesprek aanvragen met de mentor.

Volgen ontwikkeling kinderen en doorverwijzen

De ontwikkeling van kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 verloopt snel, er zijn grote verschillen tussen de jongste en oudste kinderen op de bso. De 4-jarige gaat nog maar net naar de basisschool en de buitenschoolse opvang, de 11-jarige maakt al bijna de overstap naar het voortgezet onderwijs en begint soms al te puberen. Er verandert dus een hele boel in de periode dat kinderen bij ons zijn.

De pedagogisch medewerkers van Sport BSO Bommelerwaard volgen de ontwikkeling van de kinderen die op de Sport BSO zitten. Op het moment dat pedagogisch medewerkers bijzonderheden in het gedrag signaleren of een duidelijke verandering in gedrag van een kind zien, dan zal de pedagogisch medewerker dit gedrag met een collega bespreken. Vervolgens zal, indien nodig, de mentor van het kind het bespreken met betreffende ouder/verzorger en hen zo nodig doorverwijzen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. Voor het verwijzen naar externe hulp gebruiken wij onze sociale kaart waarop wij in beeld hebben gebracht welke verschillende instanties er zijn.

Bij kinderen die moeite hebben met de ontwikkeling van bepaalde vaardigheden heeft de pedagogisch medewerker ook een versterkende rol. Zij begeleiden kinderen en door te zien en horen, begrijpen zij wanneer en waarom dit voorkomt. In overleg met de ouders (en waar nodig overige instanties) wordt het kind verder op weg geholpen met deze vaardigheden.

Afnemen van extra dagdelen en ruildagen

Ouders kunnen, in overleg, incidenteel een extra dag(deel) afnemen welke buiten de vaste contracturen valt of een verzoek doen om te ruilen van een dag waarop het kind normaal komt met een andere dag waarop het niet is geplaatst. De pedagogisch medewerker-kind-ratio en groepsamenstelling is hierin leidend. Incidenteel ruilen van dagen kan plaatsvinden binnen een kalenderjaar. Afname van incidenteel extra dagdelen geldt tegen vergoeding van het geldende tarief. Het verzoek kan worden gedaan bij de pedagogisch medewerker. Er wordt gekeken of er ruimte is voor het kind op een andere dag. Dit hangt af van de groepsbezetting en eventuele bijzonderheden op de groep.

Contact met ouders

Ouders en sport BSO delen de verantwoordelijkheid voor de verzorging en opvoeding van het kind. Om een kind goed op te kunnen vangen moeten wij op de hoogte zijn van de thuissituatie van het kind, voor zover dit van betekenis is voor de opvang. Andersom moet de ouder ook weten hoe de dag op de sport BSO is verlopen, hoe het kind zich daar gedraagt, voelt etc. Regelmatige uitwisseling tussen ouders en groepsleiding vinden wij belangrijk.

We nemen de tijd voor een intakegesprek: dit gesprek is een kennismaking waarin de basis wordt gelegd voor verdere samenwerking. Bijzonderheden over uw kind en de gang van zaken bij sport BSO Bommelerwaard worden doorgesproken.

Na een paar maanden hebben we met ouders het zogenaamde eerste evaluatie gesprek. Tijdens dit gesprek kijken we met ouders terug op de wenperiode van het kind en bespreken we hoe het tot dan toe gaat.

Contacten met ouders zijn er natuurlijk ook tijdens het halen van de kinderen. Gestimuleerd wordt dat ouders naar de groepsleiding komen als zij ergens mee zitten, iets willen bespreken of suggesties hebben. Als ouders of pedagogisch medewerkers behoefte hebben aan een uitgebreider gesprek over hun kind, kan daar een aparte afspraak voor worden gemaakt.

Achterwacht

In geval van een calamiteit en er 1 beroepskracht aanwezig is op de groep dan kan er een beroep gedaan worden op een achterwacht. Op het moment dat iemand van de directie aanwezig is dan zal deze als achterwacht dienen. Mocht niemand van de directie aanwezig zijn dan zal het personeel dat op dat moment niet werkt als achterwacht fungeren. Mocht geen collega beschikbaar zijn dan zijn Jan en Iet van der Kooi, vader en moeder van directielid, beschikbaar als achterwacht. Ze zijn gepensioneerd, woont in Zaltbommel en kan binnen 10 minuten aanwezig zijn op het sportcomplex. Haar telefoonnummer is bekend bij de beroepskrachten en ook te vinden op de sociale kaart van Sport BSO Bommelerwaard.

Klachten

Bij klachten kunnen ouders zich melden bij een van de pedagogisch medewerkers van de groep. Wanneer de pedagogisch medewerker geen oplossing weet, wordt contact opgenomen met de directie van Sport BSO Bommelerwaard.

Mochten ouders desondanks niet tevreden zijn over hoe er met de klacht is omgegaan of geen bevredigend antwoord hebben gekregen, dan kan de klacht worden neergelegd bij de externe klachtencommissie. Als Sport BSO Bommelerwaard zijn wij aangesloten bij de geschillencommissie (www.geschillencommissie.nl) Meer informatie hierover kunt u krijgen bij directie van Sport BSO Bommelerwaard. Ook hebben wij een klachtenprotocol waar u meer informatie kunt vinden over hoe wij met klachten omgaan.

Indien de situatie naar uw mening daartoe aanleiding geeft, kunnen ouders ook direct hun klacht indienen bij de geschillencommissie. Het verdient echter de voorkeur de klacht eerst intern kenbaar te maken en de organisatie de gelegenheid te geven deze op te lossen.

3. Praktische informatie

Wennen

We vinden het belangrijk dat kinderen zich snel thuis voelen bij ons. Zo mogelijk is het kind aanwezig bij het intakegesprek, zodat het een eerste indruk krijgt van de leiding, het gebouw en de gang van zaken bij onze sport BSO. Na het intakegesprek begint een kind met wennen op de groep.

Met de ouders / verzorgers maken we hier afspraken over. Uitgangspunt hierbij is dat een kind minimaal één keer komt wennen voordat het officieel start. Indien nodig kan dit uitgebreid worden.

Vervoer

Het vervoer van school naar Sport BSO Bommelerwaard zal waar mogelijk lopend of per fiets gebeuren. Als dit qua afstand niet mogelijk is worden de kinderen met de auto/busje naar de Sport BSO gebracht. Met de scholen worden afspraken gemaakt over het halen van de kinderen.

Tijdens de intake wordt er met ouders besproken of kinderen zelfstandig kunnen en mogen lopen/fietsen naar de locatie en onder welke voorwaarden.

Ophaalmoment

Op het moment dat ouders hun kinderen komen halen, dragen wij de verantwoordelijkheid voor het kind over aan de ouders. Kinderen en ouders melden zich altijd af bij de groepsleiding voor ze vertrekken. Ouders zijn op de hoogte van het gewenste gedrag rondom het opruimen, gedag zeggen, schoenen/jassen aandoen en stimuleren de kinderen tot dit gedrag. Tijdens het ophaalmoment is er altijd even contact met ouders en groepsleiding. Hier is de gelegenheid om de dag door te spreken met de ouders, bijzondere dingen te melden en eventuele informatie vanuit de school door te geven.

Dagindeling

De dagindeling bij Sport BSO Bommelerwaard ziet er in grote lijnen als volgt uit:

14.00 - 15.30 uur:	Kinderen worden opgehaald van school/komen naar de opvang. Na aankomst kunnen de kinderen vrij spelen tot alle kinderen er zijn.
15.45 - 16.00 uur:	Drinken + fruit
16.00 – 17.00 uur:	Sportactiviteit
17.00 uur:	Drinken + gezonde snack
Vanaf 17.00 uur:	Vrij spelen totdat de kinderen worden opgehaald

Tijdens vakanties is er een speciaal vakantieprogramma, waarbij we er vaak op uit gaan met de kinderen. Vakantie moet echt een leuke tijd voor de kinderen zijn. Naast activiteiten op onze accommodatie worden er ook uitstapjes georganiseerd. Op het moment dat we een uitstapje hebben met de kinderen dan houden we ons aan het protocol uitstapjes. Belangrijkste punten uit het protocol zijn dat de beroepskrachten precies weten hoeveel en welke kinderen er mee zijn, duidelijke afspraken met de kinderen tijdens het uitstapje over wat wel en niet mag en waar de centrale ontmoetingsplek is. Allemaal met als doel om het uitstapje zo veilig en verantwoord mogelijk te laten verlopen.

4. Veiligheid en Gezondheid

Risico-inventarisatie

Jaarlijks wordt er een risico-inventarisatie op gebied van veiligheid en gezondheid uitgevoerd. De uitkomsten uit deze inventarisatie zijn verwerkt in een actieplan en verder zijn er ook protocollen op het gebied van veiligheid en gezondheid. De risico's moeten tot een aanvaardbaar minimum worden gereduceerd en de kans op ernstig letsel moet voorkomen worden. Mocht er onverhoopt toch een ernstig ongeluk gebeuren dan treedt protocol ongeval bij groot risico in werking.

Huisregels

Er zijn huisregels opgesteld voor Sport BSO Bommelerwaard. Deze regels zijn bekend bij de pedagogisch medewerkers en worden nageleefd. Ook worden de kinderen geïnformeerd over de huisregels door de pedagogisch medewerkers. Verder zijn er algemene huisregels welke voor de ouders bedoeld zijn.

Voeding

Wij willen een gezonde leefstijl stimuleren, daarom krijgen de kinderen bij ons verantwoorde tussendoortjes.

ziekte en medicijnen

Wij zijn van mening dat een ziek kind in principe thuis moet zijn. We zullen dan ook in alle gevallen waarin kinderen ziek worden op de BSO contact opnemen met de ouders. We hebben echter wel begrip voor situaties waarin het misschien niet altijd mogelijk is om een ziek kind meteen op te komen halen. Moet een ziek kind onverhoopt toch op de BSO blijven dan is er de gelegenheid om op een rustig plekje te verblijven.

Soms is er een verzoek van ouders om een kind medicijnen toe te dienen tijdens de opvang. In het protocol ziekte en medicijnverstrekking staat beschreven wat hierover de afspraken zijn.

Veiligheid en hygiëne

Met de kinderen zijn duidelijke afspraken gemaakt welke ruimten gebruikt mogen worden. In de overige ruimten mogen de kinderen niet komen. Er wordt met de kinderen besproken in welke ruimte zij gaan spelen. De toiletten zijn niet bedoeld om in te spelen, in deze ruimte mag dan ook niet gespeeld worden.

VOG

Alle beroepskrachten die bij Sport BSO Bommelerwaard werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent gedrag. Vanaf 1 maart 2013 is er sprake van continue screening, hetgeen betekent dat er door de overheid doorlopend gescreend wordt op mogelijke strafbare feiten.

Meldcode

Bij Sport BSO Bommelerwaard is de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van kracht. Als er een vermoeden is van kindermishandeling of huiselijk geweld treedt de Meldcode in werking. De Meldcode geeft via een stappenplan aan hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling. Daarnaast bevat deze meldcode een stappenplan hoe te handelen bij signalen van een mogelijk geweld- of zedendelict door een collega en een stappenplan hoe te handelen wanneer er sprake is van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

De procedure en het stappenplan zijn bekend bij de pedagogisch medewerkers van Sport BSO Bommelerwaard.