

## Inspectierapport

Sport BSO Bommelerwaard (BSO)  
van Heemstraweg-west 27  
5301PZ Zaltbommel  
Registratienummer 322694097

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Zaltbommel
Datum inspectie:	03-11-2016
Type onderzoek:	Onderzoek na registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-11-2016

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen.....	7
Veiligheid en gezondheid .....	8
Accommodatie en inrichting .....	10
Ouderrecht.....	11
Inspectie-items.....	12
Gegevens voorziening .....	18
Gegevens toezicht.....	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	19

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie.

## **Beschouwing**

De beschouwing bevat een samenvatting van de bevindingen.

### *Korte beschrijving van het kindercentrum:*

Sport BSO Bommelerwaard is gevestigd op sportpark de Watertoren te Zaltbommel. De buitenschoolse opvang maakt gebruik van een multifunctionele ruimte in de kantine van de voetbalclub Sparta.

De buitenschoolse opvang bestaat uit één groep van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

### *Inspectiegeschiedenis:*

Onderzoek voor registratie 2016

### *Bevindingen op hoofdlijnen:*

Er heerst een enthousiaste sfeer in de sport-BSO. De beroepskracht en houder zijn nog zoekende naar de wijze waarop ze de sport-bso verder kunnen verbeteren. Op dit moment proberen ze verschillende werkwijzen uit. Aandachtspunt hierbij is om de kinderen mee te nemen in hun plannen en zoektocht en de kinderen hierin een stem te geven.

Voor een nadere omschrijving en toelichting op bovenstaande, verwijs ik u naar de desbetreffende inspectie-items in het rapport.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor observatie is gebruik gemaakt van het "Veldinstrument observatie kindercentrum" dat ontworpen is door GGD GHOR Nederland. De bevindingen worden hieronder weergegeven per pedagogisch basisdoel (vet gedrukt) aan de hand van items uit het observatie-instrument (schuin gedrukt) gevolgd door een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

### **Pedagogisch beleid**

Sport BSO Bommelerwaard hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan waarin het binnen de organisatie geldende beleid en visie op opvang van kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar staat beschreven.

In het kader van overleg en overreding heeft de houder binnen de gestelde termijn een aantal punten uit het beleidsplan aangescherpt of beter beschreven; waaronder de achterwachtregeling.

### **Conclusie:**

Het pedagogisch beleidsplan van Sport BSO Bommelerwaard voldoet aan de gestelde eisen.

### **Pedagogische praktijk**

#### **Uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.**

*Uit interview met de beroepskracht en houder:*

De beroepskrachten zijn nog zoekende naar de wijze waarop ze de BSO inhoudelijke willen vormgeven.

Op dit moment plannen de beroepskrachten één sport per week (basketbal, hockey etc.) waar alle kinderen dagelijks aan deelnemen. De beroepskracht geeft aan dat hij hier meer variatie in wil aanbrengen en per dag aan de kinderen een andere sport wil aanbieden.

Met de houder is besproken dat BSO vrije tijd voor kinderen is, op dit moment doen alle kinderen mee met het sporten (dit wordt ook van hen verwacht), hoe om te gaan als een kind geen zin heeft en wat anders wil gaan doen?

#### **Het waarborgen van de emotionele veiligheid**

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen.*

*Begroeten.*

Zowel de beroepskracht als de houder halen kinderen met de auto van school.

Elk kind wordt individueel begroet op school of bij binnenkomst; de beroepskracht en houder doen dit op een enthousiaste persoonlijke manier. In de auto maar ook in de groep wordt aan de kinderen gevraagd hoe de schooldag is verlopen en er is even, voordat de kinderen gaan sporten, alle aandacht voor het kind.

*Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.*

*Energie en sfeer.*

Er heerst een aangename sfeer in de groep. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. De eerste groep kinderen wordt door de beroepskracht met de auto uit school gehaald. De buitenschoolse opvang maakt gebruik van een multifunctionele ruimte; deze ruimte moet iedere keer opnieuw ingericht worden voor de BSO.

De beroepskracht vraagt aan de kinderen hulp bij het inrichten van de groepsruimte.

De fatboy's nodigen bij het inrichten van de groepsruimte uit tot een stoeipartijtje, waar ze van de beroepskracht alle ruimte voor krijgen. De kinderen verstoppelen zich ( o.a. in het keukenkastje) voor de tweede groep kinderen die uit school komen; dit schijnen ze vaker te doen en hebben hier vooraf veel plezier om.

Er is aandacht voor alle kinderen, aan tafel voor het fruit heerst er even rust in de groep voordat, de kinderen naar het basketbalveld gaan.

### **Het ontwikkelen van een persoonlijke competentie.**

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen , dankzij de groep, spelmateriaal activiteiten aanbod en inrichting.*

*Programma.*

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde groepsactiviteit. Totdat alle kinderen uit school zijn, hebben de kinderen de mogelijkheid om zelf een activiteit uit te kiezen, daarna gaat de hele groep naar het basketbalveld om te basketballen. De kinderen die het laatst uit school komen, hebben weinig mogelijkheden om zelf initiatief tot spel te nemen.

Een groepje jongens speelt kwartet, ze hebben hierin veel begeleiding van de beroepskracht nodig. Voor één van de kinderen is het moeilijk om met teleurstelling (verlies) om te gaan. De jongen gooit z'n kaarten op de grond, de beroepskracht praat even met hem en benoemt zijn teleurstelling, daarna wordt het spel uitgespeeld.

Na het fruit eten gaan de beroepskracht, alle kinderen en stagiaire naar het basketbalveld; een uur later komen ze allemaal hongerig terug.

*Aandachtspunten:*

- Het maken van een wekelijks ( maandelijks) activiteitenrooster ( b.v. 2 activiteiten per dag) geeft kinderen de gelegen om vooraf op de aangeboden activiteiten te anticiperen en een keuze te maken.
- Het aanwezige binnenspelmateriaal is minimaal en voldoet op dit moment; als de kinderen vaker en langer binnenspelen is het spelmateriaal ontoereikend.

### **Het ontwikkelen van een sociale competentie:**

*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.*

*Samen spelen, samen leren.*

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen.

De beroepskrachten bieden de kinderen dagelijks een teamsport aan waar kinderen leren samenspelen en gezamenlijk voor een doel gaan en hun individuele ikje even opzij te zetten.

### **Overdracht van waarden en normen.**

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.*

*Eenduidig handelen.*

De beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze.

Beroepskracht tegen een kind: "nu ga je allemaal gekke dingen roepen, dat is niet handig".

*Aandachtspunt:*

Samen met de kinderen de BSO-regels, omgangsvormen en afspraken bespreken en vastleggen.

### **Conclusie:**

Uit bovenstaande blijkt dat Sport BSO Bommelerwaard voldoet aan bovenstaande vier competenties.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (vragenlijst houder)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview houder)
- Interview anderen (interview beroepskracht)
- Observaties (observatie van de pedagogische praktijk, binnen- en buitenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (d.d. juli 2016)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De verklaringen omtrent gedrag van de beroepskrachten en stagiaires zijn gezien en voldoen aan de gestelde eisen.

### **Passende beroepskwalificatie**

De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie conform cao kinderopvang.

### **Opvang in groepen**

Sport BSO Bommelerwaard bestaat uit één groep van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

### **Conclusie:**

De voorwaarde met betrekking tot opvang in groepen wordt nageleefd.

### **Beroepskracht-kindratio**

Uit het personeelsrooster, de kind- aanwezigheidslijsten en uit observatie op de groep is gebleken dat er voldoende beroepskrachten op de groepen werkzaam zijn, gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen.

#### Rooster; 31 oktober- 4 november 2016

maandag: 13 kinderen- 2 beroepskrachten

dinsdag: 13 kinderen- 2 beroepskrachten

donderdag: 10 kinderen - 1 beroepskracht.

De houder heeft de achterwachtregeling beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Op de donderdag van het inspectiebezoek is de houder achterwacht voor de beroepskracht.

### **Conclusie:**

Sport BSO Bommelerwaard zet in de regel voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

De voer- en schrijftaal bij Sport BSO bommelerwaard is Nederlands.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (vragenlijst houder)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview houder)
- Interview anderen (interview beroepskracht)
- Observaties (observatie van de pedagogische praktijk, binnen- en buitenruimte)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten (week 31 oktober- 4 november)
- Presentielijsten (week 31 oktober- 4 november)
- Personeelsrooster (week 31 oktober- 4 november)

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid dateert van 30-06-2016 en is uitgevoerd door de houder. De risico -inventarisatie heeft betrekking op de situatie bij de huidige inspectie. De risico-inventarisatie is uitgevoerd in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes en op alle specifieke onderdelen. Alle risico's hebben een urgentie-code; hierop is een plan van aanpak gemaakt met bijbehorende maatregelen ter vermindering van de risico's. Het plan van aanpak verwijst naar overige documenten zoals protocollen, huisregels en werkafspraken.

De buitenschoolse opvang zou voor het sporten gebruik gaan maken van kunstgrasveld, aangrenzend aan de groepsruimte. Inmiddels is besloten, totdat er meer bekend is over gezondheidsgevaaren bij het spelen op een kunstgrasveld, dat de kinderen gaan sporten op het natuurlijke grasveld aan de voorkant van het gebouw. In principe komen hier geen auto's met uitzondering van laden en lossen en de auto van de beheerder.

#### *Risico-inventarisatie veiligheid:*

##### *Buitenruimte:*

In het kader van overleg en overreding heeft de houder de risico-inventarisatie veiligheid aangepast. Onder het kopje buitenruimte is de risico met betrekking tot verkeer op het sportcomplex opgenomen in de risico-inventarisatie veiligheid.

De houder gaat middels een bord chauffeurs attenderen op de aanwezigheid van spelende kinderen. De kinderen worden er op geattendeerd dat ze bij verlaten van de kantine goed moeten opletten op verkeer op het complex.

##### *Trap en gang:*

De houder is overleg met de beheerder over het licht op de gang, de lichtknoppen van de gang zitten in het afgesloten beheerdershok. De houder krijgt een sleutel van het beheerdershok of er komen bewegingsmelders in de gang.

#### *Risico-inventarisatie gezondheid:*

Gezien is dat alle kinderen uit school er op geattendeerd worden om na het ophangen van hun jas eerst de handen te gaan wassen.

De zeepompjes op het toilet hangen op hoogte van een volwassene, niet alle kinderen kunnen hier al bij. In het kader van overleg en overreding heeft de houder dit opgelost door zeepompjes aan te schaffen en deze tijdens de BSO-uren op de wastafels te plaatsen.

### **Conclusie:**

Op grond van de gesprekken met de beroepskracht en de houder en uit observatie op de groep, is geconcludeerd dat de beroepskracht en houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid kennen en over het algemeen op een juiste wijze in de praktijk brengen.

### Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld vastgesteld. Er wordt gebruik gemaakt van het model dat is uitgegeven door de Brancheorganisatie Kinderopvang.



Uit interview met de beroepskracht is gebleken dat hij op de hoogte is van de Meldcode Kindermishandeling en hij weet welke stappen hij moet zetten bij een vermoeden.

De houder heeft de sociale kaart bijhorende bij de meldcode up tot date gemaakt.

**Conclusie:**

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen. De houder bevordert de kennis en gebruik van de meldcode.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (vragenlijst houder)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview houder)
- Interview anderen (interview beroepskracht)
- Observaties (observatie van de pedagogische praktijk, binnen- en buitenruimte)
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Meldcode kindermishandeling

## Accommodatie en inrichting

### **Binnenruimte**

Sport BSO De Bommelerwaard heeft de beschikking voor de opvang van kinderen over de bestuurskamer 36.7m<sup>2</sup> en van de multifunctionele ruimte met keukenhoek, 57.8 m<sup>2</sup>.

De buitenschoolse opvang maakt op dit moment, gezien het aantal kinderen dat wordt opgevangen, alleen gebruik van de multifunctionele ruimte. Tegenover deze ruimte heeft de buitenschoolse opvang de beschikking over een kast waar alle materialen van de BSO worden opgeborgen.

Tijdens observatie is gezien dat beroepskracht, voordat de kinderen uit school komen, de ruimte aankleedt met fatboy's en een verrijdbare kast met spelmateriaal.

### **Conclusie:**

De binnenruimte voldoet aan de gestelde eisen.

### **Buitenspeelruimte**

De kinderen maken voor sport en spel gebruik van de voetbalvelden op sportpark De Watertoren. De buitenschoolse opvang zou voor het sporten gebruik gaan maken van kunstgrasveld, aangrenzend aan de groepsruimte.

Inmiddels is besloten, tot dat er meer bekend is, over gezondheidsgevaaren bij het spelen op een kunstgrasveld, dat de kinderen gaan sporten op het natuurlijke grasveld aan de voorkant van het gebouw, daarnaast wordt er op loopafstand van de BSO gebruik gemaakt van een basketbalveld. Nu het weer wat kouder wordt is de houder ook van plan om voor het sporten een gymzaal te huren.

### **Conclusie:**

De buitenspeelruimte voldoet aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (vragenlijst houder)
- Observaties (observatie van de pedagogische praktijk, binnen- en buitenruimte)
- Plattegrond

### **Informatie**

De houder informeert de ouders middels:

- de website van Sport BSO Bommelerwaard
- bij het intake gesprek
- telefonische informatie
- 10 minuten gesprekken.
- formulieren

In het interview geeft de houder aan dat de ouders tijdens het intakegesprek geattendeerd worden op het klachtenreglement en de mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan de geschillencommissie; de houder heeft het klachtenreglement op de eigen website geplaatst.

De houder heeft het inspectierapport van de GGD ter inzage voor ouders en beroepskrachten op de eigen website geplaatst.

### **Conclusie;**

De toezichthouder constateert dat de houder voldoet aan de wettelijke eisen op het gebied van informatie.

### **Oudercommissie**

De houder geeft tijdens het interview aan dat hij actief ouders aan het werven is voor de oudercommissie; inmiddels heeft een eerste ouder zich aangemeld voor de oudercommissie.

### **Klachten en geschillen 2016**

De houder is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie.

De houder heeft een klachtenreglement opgesteld, dat voldoet aan de gestelde eisen.

### **Conclusie:**

De toezichthouder constateert dat de houder voldoet aan de wettelijke eisen op het gebied van klachtenrecht.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (vragenlijst houder)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview houder)
- Interview anderen (interview beroepskracht)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Klachtenregeling

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.

(art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Opvang in groepen

Ieder kind behoort bij een basisgroep.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking op vrije dagen of tijdens schoolvakanties betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

**OF**

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)



## Klachten en geschillen 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Sport BSO Bommelerwaard  
Website : <http://www.sportbsobommelerwaard.nl>  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : Sport BSO Bommelerwaard  
Adres houder : van Heemstraweg-west 27  
Postcode en plaats : 5301PZ Zaltbommel  
KvK nummer : 66223814  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen  
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44  
Onderzoek uitgevoerd door : E. Dieben

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zaltbommel  
Adres : Postbus 10002  
Postcode en plaats : 5300DA Zaltbommel

### Planning

Datum inspectie : 03-11-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 21-11-2016  
Zienswijze houder : 25-11-2016  
Vaststelling inspectierapport : 25-11-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-11-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-11-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 12-12-2016

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Ik ga akkoord met het rapport. Hieronder heb ik nog mijn zienswijze verwoord.

Een mooi rapport waar we trots op zijn. Met de aandachtspunten zijn we aan de slag gegaan. We stimuleren de kinderen nog steeds om te sporten, we zijn tenslotte en Sport BSO, maar uiteraard is er ook ruimte om een keer niet mee te doen. Ook hebben we samen met de kinderen de regels opgesteld, erg goed om te doen.

Bedankt voor de tips en adviezen, daar worden we als Sport BSO Bommelerwaard alleen maar beter van.

Vriendelijke groet, Mark van der kooi