

Algemene Huisregels Sport BSO Bommelerwaard

Sport BSO Bommelerwaard

De kinderen op Sport BSO Bommelerwaard worden in eerste instantie opgevangen in een groep met maximaal 10 kinderen per groep, zodra de mogelijkheid bestaat breidden we uit naar 20 kinderen. De groep bestaat uit kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. Er is bewust gekozen voor een sport BSO, waarbij de kinderen elke dag een sport activiteit krijgen aangeboden. Meer informatie over onze werkwijze kunt u lezen in ons pedagogisch plan.

Afwezigheid melden

Wij horen graag wanneer uw kind niet naar de buitenschoolse opvang komt, bijvoorbeeld bij ziekte. We vinden het fijn dat u dit tijdig aan ons doorgeeft, zodat we bijv. bij het ophalen van uw kind van school niet voor niets staan te wachten.

Allergieën

Is uw kind allergisch, graag vermelden op het intakeformulier wat u bij de aanmelding/inschrijving heeft ontvangen.

Bereikbaarheid ouders of verzorgers

Het is heel belangrijk dat uw gegevens up-to-date zijn. In geval van ziekte of een ongeval willen we u als ouder/verzorger immers zo snel mogelijk kunnen bereiken voor overleg. Geef wijzigingen van telefoonnummers en andere gegevens daarom tijdig aan ons door!

Brengen en ophalen

Zolang u samen met uw kind in het gebouw of terrein van Sportcomplex de Watertoren verblijft, bent u zelf verantwoordelijk voor uw kind.

Speelgoed meenemen

Kinderen mogen hun eigen speelgoed meenemen naar Sport BSO Bommelerwaard. Het is aan de pedagogisch medewerker om te bepalen of het kind ook met zijn eigen speelgoed mag spelen. Sport BSO Bommelerwaard is niet aansprakelijk voor het wegraken en/of beschadigen van meegebrachte spullen.

Extra dag

Wilt u graag meer dagen gebruik maken van de Sport BSO dan kunt u dit aanvragen bij directie door te bellen of een mailen naar info@sportbsobommelerwaard.nl.

Halen door derden

Het kan voorkomen dat u uw kind door iemand anders laat ophalen. Wanneer dit het geval is, dan horen we dat graag van tevoren. Wij geven uw kind niet mee aan een onbekend persoon.

Zieke kinderen

Wanneer uw kind ziek is kan hij/zij niet naar de Buitenschoolse opvang komen. Pas als uw kind voldoende hersteld en beter is, kan hij/zij weer komen.

Wanneer kan uw kind niet bij Sport BSO Bommelerwaard blijven?

- Als het kind te ziek is om aan het (dag)programma deel te nemen.
- Als de verzorging te intensief is voor de pedagogisch medewerkers.
- Als het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt (besmetting).

Veel voorkomende ziekten en symptomen zijn:

- Hevige diarree.
- Hoge koorts (38,5 en hoger).

- Veelvuldig braken.
- Kinderziekten.

Wat als uw kind bij Sport BSO Bommelerwaard ziek wordt?

- De pedagogisch medewerkers nemen telefonisch contact met u op om u te informeren en om te overleggen.
- Als het even kan, kijken de pedagogisch medewerkers het nog even aan. Mogelijk knapt een kind toch nog op.
- Is uw kind toch te ziek dan verwachten we dat u hem/haar binnen een uur komt of laat ophalen.

Wanneer mag uw kind na ziekte weer naar Sport BSO Bommelerwaard komen?

- Als uw kind weer helemaal hersteld is en verwacht mag worden dat hij/zij weer deel kan nemen aan het (dag)programma.
- Het is niet toegestaan een kind koortsverlagende middelen te geven, zoals paracetamol en dan naar de buitenschoolse opvang te laten komen.

Klachtenregeling

Als u over onze dienstverlening niet tevreden bent, zijn wij uiteraard graag bereid daarover met u te praten om tot een oplossing te komen. Conform de Wet Klachtenrecht Cliënten zorgsector zijn wij als organisatie gehouden een regeling te treffen voor de behandeling van klachten. Een klacht kunt u mondeling en/of schriftelijk indienen. Voor het schriftelijk indienen van een klacht kan het klachten- of verbeterformulier worden ingevuld welke op de buitenschoolse opvang aanwezig is. In het informatiepakket heeft u onze klachtenregeling ontvangen. Mochten daarover nog vragen zijn, dan beantwoorden wij die graag.

Kleding

Kinderen bij Sport BSO Bommelerwaard zullen elke dag lekker sporten. Wij willen u vragen om uw kind(eren) kleding aan te laten doen waar ze lekker in kunnen bewegen/sporten. Graag ook schoenen waar uw kind(eren) fijn in kunnen sporten.

Maaltijden en tussendoortjes

Wanneer de kinderen 's middags uit school komen, dan wordt er eerst altijd met de kinderen gedronken en krijgen ze een stuk fruit.

Tijdens de vakantieopvang of wanneer kinderen 's middags vrij hebben van school kunnen ze ook brood op de buitenschoolse opvang eten. Op de boterham kunnen de kinderen kiezen uit verschillend beleg. Verder krijgen ze melk aangeboden, tenzij anders is afgesproken met u als ouder of verzorger.

Medicijnovereenkomst

Medicijnen worden alleen verstrekt als u een medicijnovereenkomst heeft getekend. Is dit het geval, dan wordt medicatie alleen door gediplomeerde pedagogisch medewerkers toegediend.

Protocol Kindermishandeling of vermoedens hiervan

Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijk, lichamelijk en seksueel geweld, het nalaten van zorg en aandacht. Als wij een vermoeden hiervan hebben, gaan wij te werk via ons protocol kindermishandeling.

Openingstijden

Sport BSO Bommelerwaard is in eerste instantie maandag, dinsdag en donderdag van 14.00 tot 18.30 uur geopend. Bij voldoende aanmeldingen zal Sport BSO Bommelerwaard ook op de woensdag en vrijdag open gaan. Opvang na 18.30 is niet mogelijk in verband met gebruik van de kantine door Nivo Sparta.

Tijdens de vakanties is de buitenschoolse opvang geopend van 07.30 tot 18.30 uur. Verwacht wordt dat de kinderen tussen 07.30 en 09.00 uur worden gebracht/komen en tussen 16.00 en 18.30 uur worden opgehaald/zelf naar huis gaan. Afwijkende tijden mogelijk in overleg.

Wij zijn gesloten op de nationale feestdagen. Onder nationale feestdagen verstaan wij: 2e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, Nationale viering 5 mei (1x per 5 jaar), 1e en 2e Kerstdag, Nieuwjaarsdag.

Tarief en afname

Het actuele uurtarief en de verschillende abonnementen zijn altijd te vinden op onze website www.sportbsobommelerwaard.nl

Op de hoogte blijven

Op onze website www.sportbsobommelerwaard.nl kunt u allerlei informatie vinden.

Ook versturen we regelmatig een nieuwsbrief per e-mail. Mocht u niet over een e-mail adres beschikken dan geven wij de nieuwsbrief mee aan uw kind. Bij bijzonderheden ontvangt u een extra brief/e-mail

Toestemming bijzondere activiteiten

Bij de aanmelding c.q. inschrijving heeft u een intakeformulier ontvangen. Door het ondertekenen van dit formulier geeft u onder andere toestemming dat wij op een verantwoorde manier met kinderen het terrein van Sportcomplex de Watertoren verlaten.

Veiligheid/Gezondheid

Door middel van een verklaring omtrent gedrag van de pedagogisch medewerkers worden zij voortdurend door de overheid gecontroleerd op strafbare feiten. (continue screening)

Verder beschikt Sport BSO Bommelerwaard over diverse protocollen met betrekking tot veiligheid en gezondheid. U kunt deze protocollen opvragen bij de directie..